

ふ れ あ い

題 字 辰巳 純 兄

第104号

発行日 平成27年5月吉日
 発行人 大田 和人
 東大阪養護老人ホーム 編集委員会
 東大阪市新上小阪11-2
 東大阪養護老人ホーム 06-6726-3031
 E-MAIL hoy@ace.ocn.ne.jp
 http://www.osj.or.jp/higashiosaka/

今年度の想い



副施設長
伊藤 泉

この地、新上小阪に引っ越しをして2度目の春を迎えました。移転とともに植樹した桜は、まだ小さいながらも懸命に咲いて平成27年度の始まりである4月1日を満開で迎えることができました。

また、旧施設の建物を利用して障がい者就労支援事業を行っているOSJ工房「よりそいの丘」では歴史ある大きな桜が見事に咲き誇り、桜の期間に運営しているパン工房ciel（シエル）で特別メニューをお出しし、大勢の地域の方に来ていただいて桜を楽しんでいただくことができました。

さて、今年度の施設の目標は品質マネジメントシステム（ISO 9001・2015年度版）の認証取得に取り組むことです。ISO 9001の最大のメリットである「品質保証」「顧客（満足）重視」「継続的改善」の観点から、取得に取り組んでサービスの改善及び向上を目指します。

また、「よりそいの丘」では看板

事業であるパンの製造、販売を中心とした雇用機会の増加及び個別支援を行います。

そして、法人の実践的理念である「よりそう想い つながる心」を軸としたご利用者の望む暮らしの実現、働きやすい職場づくり、そして地域の一員として透明性の高い信頼される施設づくりに取り組んでいきたいと思っています。

最後に施設に隣接する近畿大学の入学式では、音楽プロデューサーのつくくさんが祝辞を述べられ、病と闘い前向きに生きる道を選んだことを「この学校を卒業してよかった！こんな私だから出来る事、こんな私にしかできない事を考えながら生きていこうと思います。出会いに感謝します！」と述べられました。

私たちも支えていただいている皆様との出会いに感謝し、施設として出来る事を考えて実践していきたいと思っておりますので皆様のご支援ご鞭撻をよろしくお願いいたします。

ISO9001(品質マネジメントシステム) 認証取得への取り組み

ISOとは国際標準化機構の略で、この機構が取り決めた国際規格（IS）もISOと呼びます。ISOは番号で整理されたくさんの種類がありますが、この中で9001は品質マネジメントシステムと呼ばれ、顧客に品質のよいモノやサービスを提供すること、つまり『顧客満足』を目的とした規格となっています。

今年度、東大阪養護老人ホームとして、このISO9001(品質マネジメントシステム)の認証取得いたします。具体的には利用者の方により満足してもらえる施設をめざし、良いサービスを提供するための仕組み(システム)作りに取り組めます。そしてその中でルールを作るだけではなく、常に施設がより良くなれるようにルールを改善していくことにも取り組みます。



総括主任介護
水谷 真弓

転入・新規職員紹介



主任相談員 秋田 佳英

4月より異動してきました主任相談員の秋田と申します。右も左もわからず一からのスタートとなりますが利用者様、家族様が安心安全に過ごし、更に笑顔で生活できるよう精一杯努めてまいりますのでどうぞ宜しくお願いいたします。



介護主任 谷口 昌彦

高槻荘から異動してきました、介護主任の谷口です。養護施設は初めてで、わからないことばかりですが、一日でも早く仕事を覚えて、利用者みなさまのために務められたらと思っています。よろしくお願い致します。



喫茶・給食

この度、栄養士として着任しました山田です。栄養士業務は9年ぶりとなりますが、心機一転、この施設で頑張りたいと思います。厨房スタッフと協力しながら、利用者様にとって、大きな期待を寄せる食事の充実を図って参ります。また、憩やふれあいの場として営業している喫茶「花」では、より一層、地域の方々に御利用していただけるよう、メニューを考案して行きたいと考えています。皆様どうぞよろしくお願い致します。

栄養士 山田 健

退職のご挨拶

栄養士 浅井 彰誓

昨年着任し一年があっという間に過ぎました。利用者様の食事には、調理スタッフにも恵まれ、味・彩り・調理行程を見直し、料理を少しでも楽しんでいただけたでしょうか。これからもお体に気をつけて、お元気でお過ごし下さい。本当に有難うございました。

転勤・転出異動のご挨拶

山脇 竜介（主任生活相談員）

東大阪養護老人ホームに来たのは2年半前の旧施設（よりそいの丘）の8月の盆踊りの時でした。皆様が大変お元気であることに驚きました。それから幸いにも引越しのお手伝いをさせて頂きました。今思えばあっという間の東大阪養護老人ホームでのひと時でした。ここでの経験を大切に移動先でも精一杯頑張っていきます。利用者様、職員の皆様、地域の皆様どうもありがとうございました。

中川 朋子（看護職員）

東大阪養護老人ホームに来てすぐ移転や診療所の開設などがあり、あっという間に時間がたちました。無事に行えたのは医務室を支えてくださった職員や医療機関みなさんのおかげだと感謝するとともに、全面的に信頼し任せて下さった利用者さまひとりひとりの協力がとても大きかったと感じます。大切なことを教えて頂いた良い場所でした。移動先でもこの経験を生かしたいと思っています。ありがとうございました。

内部異動

(平成27年4月1日より)

- デイサービス藤田主任生活相談員 → 養護老人ホーム 介護主任へ
- 横川介護職員 → デイサービス生活相談員へ

編集後記

新年度号の機関紙「ふれあい」いかがだったでしょうか？新たな仲間を加えてより一層利用者様、地域の皆様を愛される施設づくりに行っています。今後とも引き続きご支援とご協力をよろしくお願い致します。

生活相談員 後藤 彰

苦情解決等に関する取り組みについて

主任生活相談員 秋田 佳英

今年度苦情対応の担当となりました秋田です。

今年度も皆様からのご意見、

苦情に対しては真摯に受け止め、迅速な対応を心がけています。今後も皆様には安心安全に、快適に過ごしていただけるよう職員一同努めてまいりますのでどうぞよろしくお願い致します。



平成27年2月20日3匹のセラピードッグが遊びに来てくれました。参加希望者は35名程度でしたが、当日セラピードッグの姿を見ると急きょ参加者が増え60名以上の方が参加されたことになり大変盛況でした。

予想以上に利用者の皆さんが喜ばれており、普段でもあまり見る事ができないような笑顔をたくさん見ることができ、今回の企画を考えて本当に良かったと実感しています。今後も皆さんに喜んでいただけるような行事を企画し、笑顔を多く見られるよう努めていきたいと思っています。

アミラルセラピー



木下大サーカスで幼少の頃へタイムスリップした約二時間、観覧された利用者様の笑顔や歓声が未だに思い出されます。三月九日と十八日の二日間に参加された一七名の利用者様は、口々に「懐かしかった。」「来てよかった。」「と話されていました。二人のピエロが会場を沸かせ空中ブランコのダイナミックな演技にしばし、猛獣ショーでは2頭のライオンと6頭のトラが迫力ある演技を見せてくれました。天気は雨でしたが利用者の皆様の晴れ晴れとした笑顔が最高でした。

サーカス

各階行事実施について



27年度、2階の階行事については個別外出として4月の「よりそいの丘」お花見ツアーを皮切りに、マクドナルドや回転寿司でのお食事会やお好み焼きパーティーなど、様々な行事を用意させて頂きました。これらが皆様に喜んで頂けるようなイベントとして成立しているか否かは、今年度が終了した時点での皆様の厳格なご審判に委ねたいと思いますが、2階職員一同が知恵を絞った企画として全力で取り組みたいと思います。

介護職員 家常 大

3階 今年度より各階のご利用者様に合った行事を、各階担当職員が考案し、実施していくこととなりました。利用者様個人個人の意見をお聞きし、希望に沿えるような行事、また取り組みを考えさせていただいております。4月には2階、3階合同企画とし、よりそいの丘へ花見に行かせていただきました。利用者様より「行けてよかったわ」「次も期待してるで。」とうれしいご意見をいただくことができました。今後も引き続きこのようなご意見をいただけるよう、職員一同努めてまいります。



介護職員 山本 麻友美

2階 27年度、2階の階行事については個別外出として4月の「よりそいの丘」お花見ツアーを皮切りに、マクドナルドや回転寿司でのお食事会やお好み焼きパーティーなど、様々な行事を用意させて頂きました。これらが皆様に喜んで頂けるようなイベントとして成立しているか否かは、今年度が終了した時点での皆様の厳格なご審判に委ねたいと思いますが、2階職員一同が知恵を絞った企画として全力で取り組みたいと思います。

4階 今年度、各階で年間行事の提案をする事になりました。まず、一番に思いついた事は遠足の前の日に、ドキドキして眠れなかった事を思い出しました。なぜなら、あのドキドキ感を利用者様にも思い出して頂ける行事を考えよう。ありふれた日常生活から、違った雰囲気・笑顔・普段交流の無かった方同士の話のきっかけなど行事を通じて、新しい環境づくりのお手伝いが出来ればと思います。ぜひ、この一年間行事を成功させていきたいです。



介護職員 奥田 理恵

医務便り

桜も咲き、暖かくなってすっかり春ですね。花粉症の方にはまだまだ辛い時期が続いていると思います。花粉症と言えはなんといってもスギ花粉症ですが、実はスギ以外にもヒノキ・シラカンバ等の樹木やイネ科、キク科等の草花の花粉症があります。それぞれ飛散時期が違うので症状の出現する時期も違ってきます。あなたはどの時期から症状がでますか？自分の本当のアレルゲンを知れば、早めの対策もでき症状軽減に繋がる事もありますよ。

OSJ工房 よりそいの丘

よりそいの丘管理者 丸山 浩二



昨年8月の事業開始から間もなく1年を迎えようとしています。就労継続支援A型事業では10名の利用者と一緒に毎日パンを手作りし、法人内の各施設へ配送しており、このパンは東大阪養護老人ホームの喫茶「花」でも販売をしています。また、OSJ工房よりそいの丘にあるカフェ＆ベーカリー「Ciel」では4月1日から7日まで「桜満開フェア」を開催し多くのお花見のお客様にお越しいただきました。

また、就労継続支援B型事業では、昨年は敷地内の畑にて鳴門金時を育て大きく育ちました。今年は何を植えようかと、利用者と職員の全員でわくわくしながら悩んでいます。

OSJ工房 よりそいの丘では、「笑顔があふれるあなたの未来へ」をモットーに、より多くの障害のある人たちの「働きたい」というお気持ちを支援できるように、なお一層の支援体制の強化につとめて参ります。



デイサービスセンター「ふれあい」



平成27年度4月より、デイサービスセンター「ふれあい」の担当になりました横川浩一と申します。日々のプログラムにも慣れておらず、汗をかき、たどたどしくしているとご利用様が「こうすんねんで」ととても親切に教えて下さっています。そのやさしいまなざしとお言葉に励まされながら、「今日も来てよかった。次も来たい」と思ってもらえるよう日々勉強していきたく思います。まだ、まだ勉強不足で皆様にもご迷惑をおかけするかもしれませんが、今後ともよろしくお願い致します。



デイサービスセンター
横川 浩一

ケアプランセンター「ふれあい」

2月の認知症サポーター養成研修開催時には地域の方々にも大勢ご参加いただきました。今後も地域の方々に役立つ研修を企画してまいります。また、毎月第一日曜日には無料介護相談日を設けています。



ケアマネジャー
藤薮 一世

『遠くの親戚よりも近くの「ふれあい」』。介護に関することでしたら何なりとお気軽に、お問い合わせくださいませ。

ヘルパーステーション「ふれあい」

訪問介護事業ではヘルパー研修を当ホームと共同で行ったり、医療の時は看護職員を講師に研修をしてもらう事でヘルパーの「質の向上」、「やる気」を目指して取り組んでいます。



サービス提供責任者
中西 佐智子

今後も迅速に対応し、「ふれあい」なら任せられると言われるよう努力していきます。よりそう想い・つながる心(一人ひとりの思い)を大切に、支援をしていきたいと思っています。これからもどうぞ宜しくお願いいたします。