

ふ れ あ い

題 字 辰巳 静 兄

第98号

発行日 平成25年5月吉日

発行人 大田 和人

東大阪養護老人ホーム 編集委員会

東大阪市上六万寺13番47号

東大阪養護老人ホーム 072-984-6548

E-MAIL hoy@gaia.eonet.ne.jp

http://www.osj.or.jp/higashiosaka/

ごあいさつ

平成25年度は、満開に咲き誇った玄関の桜の花に迎えられてのスタートとなりました。

大きな桜の木を見上げながら今年度の移転を前に改めてこの施設は地域や大勢のボランティアの皆様、関係機関の皆様に支えられていることを実感し、感謝の念とともに、気持ちも引き締まる思いです。

また、先日は施設の大きな行事である観桜会が行われ、4月から赴任した新しい顔ぶれの職員とともに美しい琴の音色の中で松花堂弁当を頂き、クラブ発表やカラオケ大会を楽しみました。そしてボランティア様によるおいしいコーヒーやお菓子を利用者様とともにいただいで楽しい時間を過ごすことができ、移転の前に感慨無量の気持ちになったところです。



介護科長
藤田 浩美

さて、今年度の特に取り組みべきこととしては、利用者様の安全を守りながら、職員も一緒に楽しんで引越しをすることを目的とした、題して『わくわくお引越しプロジェクト』です。

大きな引越しをすることをわくわくした気持ちで進めることができるよう、まずは職員が一致団結し、モチベーションを高めて取り組んでまいります。

そして利用者様にはまずは「安全」で職員と「楽しんで」みんなが「満足」な気持ちになるよう進めていきたいと考えています。

最後になりましたが、この地域での足跡をしっかりと心に刻み新しい施設でも地域の皆様にとけこんでいけるよう職員が一つになつて進めていきます。

どうぞよろしくお願いいたします。

事業計画

施設経営の目標

本年度は、平成25年11月に新施設への移転を計画しており、安全でスムーズな引越に向けて万全の準備を整えています。

事業方針

●介護・生活支援サービスの向上

移転後は、施設のバリアフリー化や通所介護事業所等開設することから、ハードに負けない介護サービスを提供できるように、引き続き接遇の向上に努めます。

●人材の育成と確保

3ヶ月毎の管理者による定期面談を確実に実施し、職員の意見や悩みの吸い上げを行い個々に応じた育成を行うとともに退職予防を図ります。

地域社会における施設の役割と連携

●上六万寺地区

自治会・老人会ならびにボランティアさんへの新築工事進捗状況の報告と事前説明を広報誌や行事案内を通じて行い、円滑な施設移転を行います。

●新上小阪地区

建設工事で発生する騒音問題などの対応については、自治会ならびに工事業者との打ち合わせを密に実施し、地域住民様への影響を最小限に抑えるよう努めます。

開設後の地域交流スペースでは誰でもが利用できる喫茶を営業して、近隣住民様とホーム利用者様の交流をはかります。また東大阪アルコール関連問題会議と連携しながらホーム断酒会を行い、併設される診療所とも協働して、さらに専門性を高めて、他の養護老人ホームとの差別化を図ります。

平成25年度ステップアップ事業

テーマ わくわくお引越しプロジェクト

移転建替をスムーズに実施するため下記内容を実施します。

- ①新施設周辺の商店などを記載したエリアマップを作成し掲示します。
- ②利用者の新施設までのハイキングを実施します。
- ③モデルルームを設置し、期待感を高めるとともに荷物整理など準備を促します。
- ④新施設のチラシを作成し、福祉事務所をはじめとした関係機関へ訪問し、個室希望者も含めた新規入所者確保に努めます。

嘱託医紹介&インタビュー

森田医師に診療をされている中で心がけていることをお聞きました。



森田俊二医師

「自分でも若い頃は医者が病気を治すんだと思っていました。でもそうじゃなく患者さん自身が自分で治していくのです。医者の方ではなく、患者さん自身の力なんです。それを信じて治療にあたっています。訴えを聴く事や話し合うことも重要で、他の病院で話を聞いてもらえなかったという患者さんも多いですね。そういう方へのフォローが大切だと思っています。」

森田医師は平成2年から東大阪養護老人ホームで嘱託医として利用者の健康を管理して頂いています。笑顔がとても優しく、人格者という言葉がぴったりな先生です。

先生の顔を見ただけで安心する、お話をしただけで気分がよくなったと先生が来られるのをみなさん楽しみにしておられます。

給食委託業者紹介

4月より東大阪養護老人ホームで利用者様の食事を提供させていただいている株式会社マルワ給食です。

弊社は大阪に根ざした地域密着企業で、「利用者様のサービスを常に考え、食事を通して、心の豊かさ、生活の豊かさを味わって戴き、利用者様に『信頼』され、『社会に貢献する企業』を目指します」という経営理念のもと、全社員が一丸となつて、真心を込めたおもてなしをさせて頂いております。

また、美味しく、食べやすく、体に良いお食事を提供できるように、献立やメニューを常に研究しております。

そして、利用者様に気持ちよくサービスを利用して頂くために、接遇、マナー向上の研修会を行い、より良いコミュニケーションをはかっています。

利用者様に笑顔のおもてなしをモットーに、日々努力して参りますので、どうか宜しくお願い致します。



行事紹介 ～観桜会～

介護職員 山本 麻友美

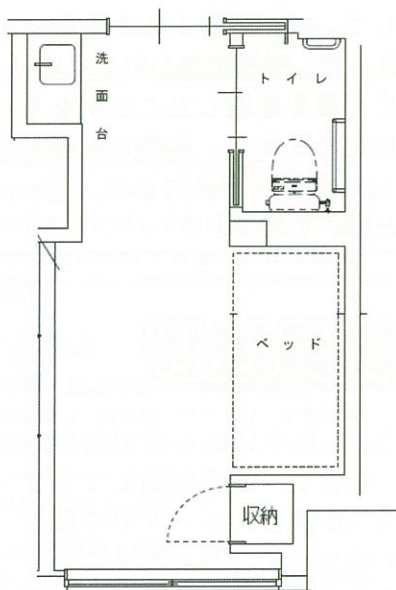
25年度、最初の行事となる観桜会を4月17日に開催いたしました。

新施設への移転が決まり、この施設の桜をみるのは今年で最後となるため、施設内に咲いている桜を食堂に飾り、利用者様からは「きれいやねえ。」との声が聞こえてきていました。お琴の演奏を聞きながらの昼食は、今年も利用者様にとても好評で、普段とは違った食事を楽しんでおられました。



ハーモニカクラブ、民謡クラブの発表は、「毎月の練習の成果を出すことができた」と笑顔で話してくださる利用者様もおられました。カラオケ大会では、喉自慢の利用者様がそれぞれの自慢の歌声を披露されておられました。観桜会を皮切りに今年度も利用者の方々に楽しんでいただける行事を企画させていただきます。

個室見取図(一例)



上六万寺町の満開の桜の下で行う最後の観桜会も終わり、お引越しまで半年となりました。本年度は、このお引越しを利用者の皆様に楽しんで頂けるように、「わくわくお引越しプロジェクト」と題して、お引越し先である新上小阪地区の周辺マップを作成して掲示したり、ホーム内には利用者の皆様が引越後にお住いになる個室のモデルルームを設置するなどの取り組みを行っております。お引越しに関して、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なく職員までお申し付けください。

主任相談員 丸山 浩二

移転建替え進捗状況

第三者評価をおえて

主任相談員 山脇 竜介

平成24年2月に評価機関である大阪府社会福祉協議会福祉サービス第三者評価センターより2回目の調査を受けました。外部からの調査を受けることにより普段は見逃しがちな部分を施設とは全く関係のない第三者に調査していただき、指摘事項を一つひとつ改善、利用者様に施設生活をより快適に送っていただく事が目的です。

前回評価内容からは多くの項目でa評価をいただきましたが特に良い評価をいただいた項目として法人内部監査や定期的に実施している自己評価表で課題解決の仕組みが確立されているという点でした。

改善を求められる項目としては「個」のスペースの確保です。現在は4人部屋でプライバシーの確保には限界があります。今年度中に移転する新しい施設では個室となりますが、自室へとしこもるなどの問題もでてくるため「個」と「集」をうまく共存する環境や仕組みを整える事が求められました。現在は仮の評価で6月ごろ正式な評価をいただける予定となっています。

苦情解決等に関する取り組みについて

生活相談員 後藤 彰

ご意見、苦情に対して真摯に受け止め、迅速な対応への取り組みを心がけています。

また、施設の利用者様を良く理解して下さっている第三者委員の竹澤喜心先生が、月一度以上お越し頂いては、個別で利用者様の声を傾聴して下さっています。

今回の内容は下記のとおりです。

ご意見
相談

同室の利用者様の方々との
人間関係に悩んでいる。

個別にお話を傾聴し、施設生活で出来る限り不安を少なくするとともに、必要に応じて居室変更などを随時検討しています。

連絡が滞っていた家族と連絡が取れ、
再会が出来、毎日楽しく送ることが出来ている。

各福祉事務所担当者と連携を密にして、ご家族様の状況を確認していき、ご利用者にとってかけがえのない方々へのアプローチをしています。

編集後記

介護職員 徳森 祐貴

5月に入り、まぶしい日差しを感じられることが多くなってまいりました。
さて、今回の「ふれあい」では、日頃お世話になっている嘱託医の先生や4月よりおいしい食事を提供して下さっているマルワ給食の皆様のご紹介をさせて頂きました。また、秋には移転が控えており、新しい東大阪養護老人ホームを紹介するのが楽しみです。
今後ともよろしく御願ひ致します。

新入職員紹介



よしみ あきひろ
吉見 章宏
(介護職員)

はじめまして。4月1日からお世話になっております、吉見章宏と申します。これまでに介護を経験したことがなく未熟者ではありますが、皆様と笑顔で過ごしていきたいと考えております。よろしくお願いします。

転入職員挨拶



いぬい えり
乾 恵理
(介護主任)

はじめまして。豊中にある特別養護老人ホーム 豊寿荘 から転勤してきました乾です。養護老人ホームでの勤務は初めての事ですので慣れるまで皆様にご迷惑をおかけするかと思いますが宜しくお願い致します。